※ 다문화 정책 상담사업 추진사항 홍보 안내

○ 이주민들이 범죄에 노출됐을 때 언어장벽으로 인해서 112신고에 어려움이 있으니, *다누리콜센터 등의 사업에 대해 적극 홍보*바람.

【22년 행정사무감사 , <○○○의원>】

○ 문제발생시 접근이 용이한 *상담소가 필요하다는 의견*이 있어, 유관기관의 상담사업을 널리 홍보 바람.

□ 상담사업 추진현황

○ **「다누리콜센터(1577-1366) & 경찰 3자 통역서비스 운영** (이전 : 이주여성긴급지원센터)

- 대　　상 : 외국인 및 다문화가족, 다문화 관련기관 등
- 통역언어 : 베트남어, 중국어, 필리핀어, 러시아어, 캄보디아어 등
- 운영시간 : **지역 9:00 ~ 18:00 (서울 24시간 운영)**
  ※ 서울외 지역은 18시 이후 서울 다누리콜센터로 자동연결
- 주요내용
  - 각종 범죄 등 긴급상황 발생 시 다누리콜센터에서 지구대나 파출소 등 3자 통화서비스 운영하여 통역 지원
  - 다문화가족상담 및 일상생활 통역, 다문화가족지원 서비스 및 생활정보 제공
  - 폭력피해 이주여성 긴급지원 및 긴급피난처 운영, 폭력피해 예방 및 사후관리
  - 이주여성 보호시설 연계, 긴급지원 통역 및 유관기관 3자 통역서비스

[지역별 서비스 언어 현황]

구분	한국	베트남	중국	필리핀	몽골	캄보디아	우즈벡	러시아	태국	일본	라오스	네팔
서울	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
경기 수원	○	○	○	○		○		○				
대전	○	○	○	○		○			○			
광주	○		○	○	○		○					
부산	○	○	○	○		○		○				
전북 전주	○	○	○			○	○					
경북 구미	○	○	○		○	○		○		○		

○ **글로벌청소년드림센터(☎ 247-1324)**

- 대　　상 : 이주배경청소년 및 가족
- 상담시간 : **월 ~ 금 9:00 ~ 18:00 (센터 통화 후 방문)**
- 상담형태 : 방문
- 상담분야 : 진로, 심리, 취업, 생활, 초기적응, 학교생활 등
- 지원내용
  - 이주배경청소년상담 및 일상생활 통역, 1:1 전문상담사(진로, 심리 분야)를 통한 전문적 상담 지원 등

○ **다문화가족지원센터(☎ 257-8504)**

- 대　　상 : 이주여성(이주민) 및 다문화가족
- 상담시간 : **센터 사전통화 후, 개별예약에 의해 상담**
- 상담형태 : 전화, 면접, 방문 등
- 추진인력 : 객원 상담가, 자원봉사자, 베트남·중국어 통번역사
- 상담분야 : 부부, 자녀, 사회, 성, 경제, 취업, 법률, 중독, 장애 등
- 지원내용
  - 다문화가족상담 및 일상생활 통역, 다문화가족지원서비스 및 생활정보 제공 (개인상담, 집단상담, 사례관리, 위기가구 긴급지원, 외부기관 상담연계)
  - 이주여성 보호시설 연계

○ **외국인복지센터 (☎ 223-0075)**

- 대　　상 : 수원시 거주 외국인주민
- 상담시간 : **9:00 ~ 18:00 운영 (월~금, 일 / 10개 언어)**
- 상담형태 : 방문, 전화, 인터넷 등
- 상담언어 : 네팔어, 베트남어, 중국어, 영어, 몽골어, 태국어, 러시아어, 우즈베키스탄어, 캄보디아어, 키르기스스탄어
- 지원내용 : 인권, 근로(임금체불, 퇴직금, 산재 등), 출입국 및 국적, 의료, 보건, 다문화가정 등에 대한 상담 진행
- 상담형태 : 방문, 전화, 인터넷 등